Guia do Usuário

Leia completamente as Instruções
antes de operar o aparelho

As especificações e informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

A Projecta Anytek se reserva no direito de fazer alterações sem notificação prévia de qualquer produto descrito neste documento para melhorar a confiabilidade, funcionalidade e projeto do mesmo.

A Projecta Anytek não assume nenhuma responsabilidade decorrente da aplicação do uso de qualquer informação, produto ou código aqui descrito, exceto quando for acordado expressamente por escrito com a Projecta Anytek.

Índice

1 Introdução

É um equipamento que funciona como Discadora Inteligente e como Módulo Controlador a Distância utilizando Tecnologia Celular GSM.

Com o RemoteCell você será alertado imediatamente através de Mensagem de Voz ou torpedo SMS por telefone fixo ou celular toda a vez em que houver uma violação em seu patrimônio. Você poderá também através do seu celular ou telefone fixo, controlar as 10 saídas disponíveis no módulo.

O RemoteCell ainda possui entrada para microfone onde é possível ouvir o som ambiente onde o mesmo estiver instalado.

Esta embalagem contém:

1 módulo RemoteCell
1 Microfone com cabo de 1,70m
1 Manual
1 Antena GSM Stuby e/ou Externa com Fio (opcional)

Importante: O chip (SIM Card) da operadora não acompanha o produto e deverá ser adquirido separadamente. Para um bom desempenho do produto, é aconselhável utilizar um chip da mesma operadora do celular que irá receber os alertas.

2 Características Remotecell

- Possui 10 Saídas Coletor Aberto
- Saídas Controladas via Torpedo SMS ou tons DTMF (Canal de Voz)
- Senha de segurança para acesso aos comandos e configuração do Módulo
- 1 Entrada Alarme (positiva)
- 1 Entrada Pânico (negativa)
- 1 Entrada para Microfone
- Alerta de Pânico/Alarme via Canal de Voz e/ou Torpedo SMS

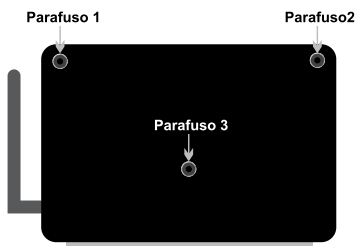
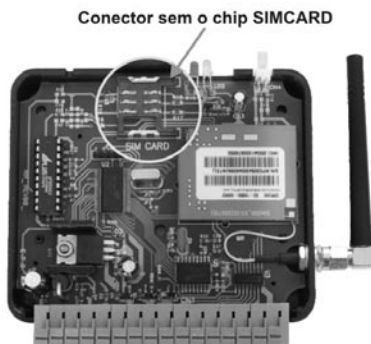
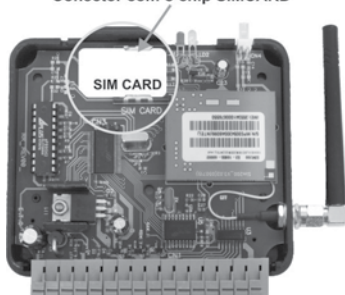
- Mensagem de Alerta SMS configurável até 30 caracteres
- Suporta 3 números telefônicos para Entrada Pânico
- Suporta 3 números telefônicos para Entrada Alarme
- Leds Indicadores do funcionamento do sistema e GSM
- Tensão de Alimentação: 9 ~ 17VDC

3 O chip SIM Card

Antes de ligar e começar a configurar seu equipamento RemoteCell, será necessario inserir o chip SIM Card.

> **Importante:** Antes de inserir o chip SIM Card, verificar se o chip está desbloqueado (PIN Desbloqueado). Caso o chip esteja bloqueado ou defeituoso, o Led Vermelho sinalizará piscando continuamente.O desbloqueio do CHIP poderá ser feito em um celular compatível com a operadora do CHIP.

1. Retire os parafusos na parte inferior do RemoteCell.

Parte Inferior do RemoteCell

2. Retire a parte superior do equipamento.

3. Coloque o chip SIM Card no local indicado.

4. Feche o seu equipamento, colocando novamente os parafusos.

4 Esquema dos Conectores

RemoteCell

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

Alimentação { NEG (-) (1)
POS (+) (2)

Entrada Alarme (+) (3)

Terra Alarme (4)

Entrada Pânico (-) (5)

Terra Pânico (6)

Saída 1 (16)

Saída 2 (15)

Saída 3 (14)

Saída 4 (13)

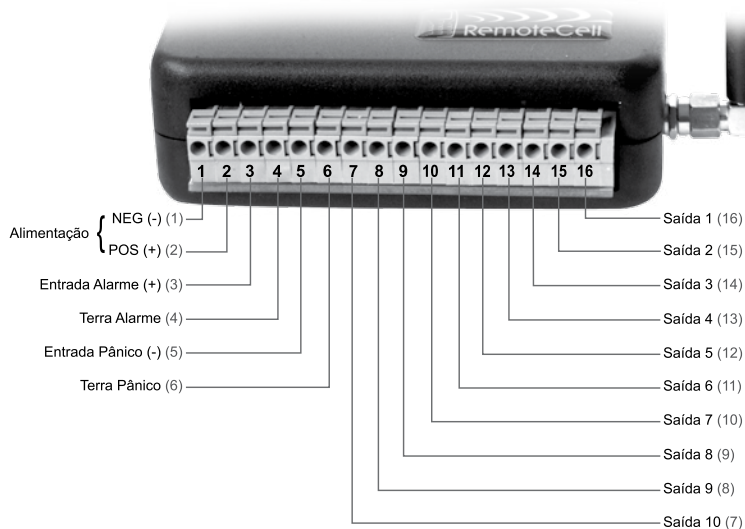
Saída 5 (12)

Saída 6 (11)

Saída 7 (10)

Saída 8 (9)

Saída 9 (8)

Saída 10 (7)

4.1 Conectando os Fios

1. Empurre a trava laranja do conector para trás e a segure nesta posição;
2. Coloque o fio com a parte decapada no orifício;
3. Solte a trava.

5 Conectando o Microfone

O RemoteCell possui uma entrada para microfone conforme a ilustração a seguir:

Conecte o cabo do microfone no concector mostrado acima.

6 Alimentação RemoteCell

A alimentação do RemoteCell, poderá ser feita através de qualquer fonte de tensão de 9 a 17V de corrente contínua superior a 2A.

Baterias de Backup poderão ser utilizadas, desde que forneçam corrente superior à 2A.

Quando o módulo for acoplado a uma central de alarme convencional, o mesmo poderá ser alimentado pela Bateria de Backup da própria Central de Alarme, suprindo a tensão necessária quando houver falta de energia elétrica.

7 Descrição dos Comandos

O RemoteCell poderá ser acessado de duas formas:

Via Torpedo SMS (Short Message Service)

Via Canal de Voz (Tons DTMF)

Para os comandos via SMS, as letras podem ser Maiúsculas ou minúsculas.

8 Senha de Acesso

Para acesso às funções do RemoteCell, **sempre se fará necessário inicialmente a introdução de uma Senha numérica de segurança** para evitar que outros acessem o mesmo.

Esta senha deverá ser composta de 4 dígitos numéricos e será utilizada tanto via Torpedo SMS, quanto via Canal de Voz.

Antes de enviar qualquer comando ao módulo via torpedo SMS ou Canal de Voz, será necessário introduzir primeiramente a senha de acesso numérica.

A senha de fábrica é: **7555**

onde **XXXX** é a Senha Numérica de 4 dígitos (somente números de 0 a 9).

Observe que antes da senha é necessário colocar a letra **“S”**

Importante: Esta senha é a mesma que deverá ser utilizada para o controle do módulo via Canal de voz. Portanto é aconselhável a não utilização de letras, pois desta forma o usuário não poderá acessar o módulo por Canal de Voz , uma vez que não é possível teclar letras no teclado do telefone.

Exemplo 1:

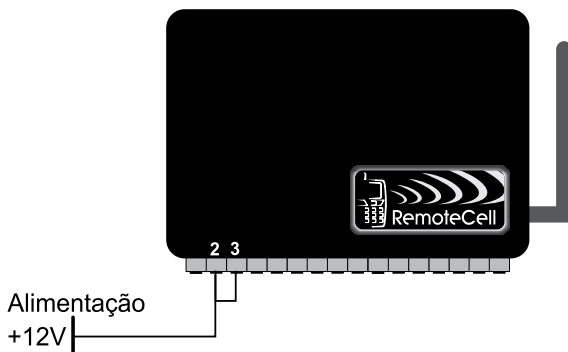
Senha: 7555
(Senha de Fábrica):

Exemplo 2:

Senha: 1234

8.1 Voltando para a Senha de Fábrica (reset de senha)

Caso o usuário esqueça a sua senha de acesso, ele poderá reprogramar o equipamento para a senha de fábrica através do seguinte procedimento:

1. Desligue o RemoteCell
2. Ligue a entrada 3 juntamente com a entrada 2
3. Ligue a alimentação

4. Aguarde 5 segundos (os leds permanecem apagados)
5. O **led vermelho** deverá piscar 3 vezes

Pronto! O módulo RemoteCell está configurado para operar com a senha de fábrica (7555)

8.2 Troca da Senha de Acesso (Somente via Torpedo SMS)

Comando: S7555;NSxxxx

Ex:

Senha atual: 7555
(Senha de Fábrica)

Nova Senha: 1234

NS = Nova **S**enha
XXXX = nova senha numérica

Importante: Ao enviar qualquer torpedo de configuração, certificar que o mesmo foi recebido pelo módulo RemoteCell através da sinalização do led vermelho que acenderá ao receber uma mensagem.

8.3 Introduzindo a Senha por Canal de Voz

Quando se faz uma ligação para o Módulo RemoteCell, o mesmo atenderá a ligação e em seguida reproduzirá a seguinte mensagem:

“ Sistema RemoteCell, Digite a senha “

Após esta mensagem , o usuário deverá teclar a senha de acesso. Caso o usuário entre com a senha incorreta o sistema reproduzirá a seguinte mensagem:

“ Senha Inválida, digite novamente “

A digitação de três (3) senhas incorretas fará a desconexão do sistema automaticamente. A seguinte mensagem será reproduzida:

“ Desconectando o Sistema “

Caso a senha digitada seja a correta o sistema responderá:

“ Digite o código desejado”

A partir deste momento, o sistema estará pronto para receber os comandos para o controle das saídas do módulo.

Importante: O usuário terá apenas 10 segundos entre as digitações de cada número da senha de acesso. Se o sistema permanecer mais de 10 segundos, sem que nenhum dígito seja teclado, o módulo se desconectará automaticamente.

9 Estados das Saídas

A configuração das saídas do RemoteCell é do tipo **coletor aberto** e a capacidade é de até 500mA (miliAmperes).

No RemoteCell são possíveis 3 estados diferentes para as saídas:

1. **Ligada**
2. **Desligada**
3. **Pulsada**

9.1 Saída Ligada

Quando uma saída está ligada, seu estado é 0V (Zero Volts). Portanto este comando poderá ligar qualquer sistema que seja ativado com 0V.

Comando: Sxxxx;LSn

Exemplo:

S = Senha
xxxx = número da senha
LS = Liga **S**aída
n = número de saída de 1 a 10

Liga saída 5

9.2 Saída Desligada

Quando uma saída está desligada, seu estado é aberto, isto é Alta Impedância (como se não estivesse ligado a nada).

Comando: Sxxxx;DSn

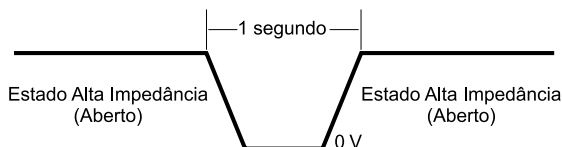
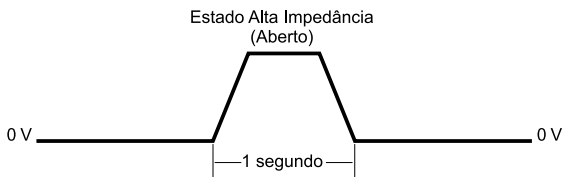
Exemplo;

S = Senha
xxxx = número da senha
DS = Desliga **S**aída
n = número de saída de 1 a 10

Desliga a saída 3

9.3 Saída Pulsada

Neste modo a saída terá um pulso de 1 segundo de duração. O pulso poderá ser Positivo ou Negativo, isto dependerá exclusivamente do estado anterior da saída.

Pulso Negativo

Pulso Positivo

Comando: Sxxxx;PSn

Exemplo:

S = Senha
xxxx = número da senha
PS = Pulsa **S**aída
n = número de saída de 1 a 10

Pulsa Saída **6**

9.4 Acessando Múltiplas Saídas Simultaneamente (Somente Torpedo SMS)

Para acessar várias saídas de uma só vez, separe os comandos por ‘ **;** ’

Importante: Não deverão existir espaços em branco entre os comandos.

Exemplo:

xxxx = número da senha
Liga **S**aída 1
Desliga **S**aída 2
Pulsa **S**aída 3
Pulsa **S**aída 4

Com um único torpedo SMS é possível controlar as 10 saídas simultaneamente.

9.5 Códigos Liga, Desliga, Pulsa e Leitura via comandos Canal de Voz

O Módulo RemoteCell utiliza Tons DTMF para executar os comandos.

O comando para Ligar, Desligar e Pulsar é formado por 2 dígitos, onde o primeiro dígito **N** representa a saída a ser controlada **(de 0 a 9, onde 0 corresponde a saída 10)**, e o segundo dígito **F** (0,1,2 e 3) representa a função conforme a descrição abaixo:

0 → Desliga
1 → Liga
2 → Pulsa*
3 → Leitura do Estado da Saída

Importante: Os comandos devem ser digitados de forma pausada (não muito rápido)

*A função Pulsa é utilizada em equipamentos que para serem ativados, necessitam que algum botão seja acionado (pulsado).

Códigos de Controle das Saídas

N + F = NF

N = nº de saída de (0 a 9) 0 = saída 10

F = Função
0 = Desliga
1 = Liga
2 = Pulsa
3 = Leitura

NF = Código Completo

Exemplos:

	N (saída)	F (função)	NF
Ligar Saída	3	1	31
Ligar Saída	7	1	71
Desligar Saída	10	0	00
Desligar Saída	8	0	80
Pulsar Saída	2	2	22
Pulsar Saída	4	2	42

Haverá confirmação através de mensagem de voz dos comandos executados de acordo com os seguintes estados das Saídas:

	Mensagem
Saída Ligada	Saída N ligada.
Saída Desligada	Saída N desligada.
Saída Pulsada	Saída N Pulsada
Onde **N** é o número da Saída correspondente	

Caso algum código inválido seja digitado, a seguinte mensagem será reproduzida:

“ Código inválido, digite novamente”

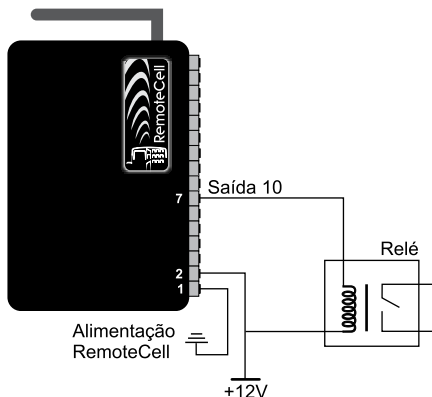
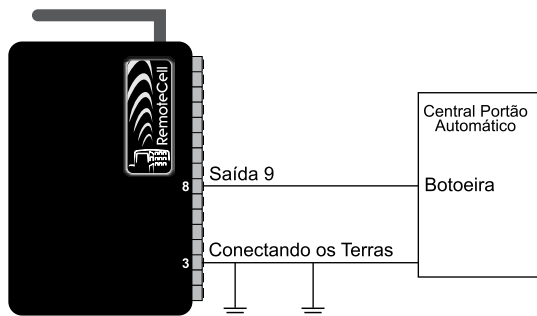
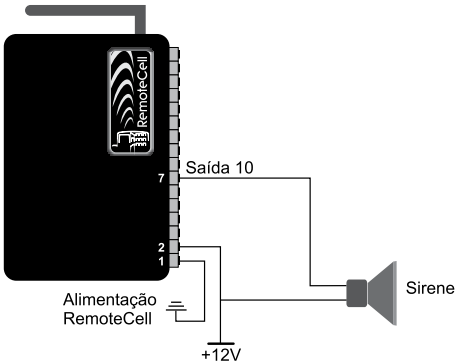
Importante: Durante a reprodução das mensagens de confirmação, o sistema ignorará qualquer Tom DTMF digitado neste período.

9.5.1 Desligando (Reset) todas as Saídas com um único Comando

Para Desligar (Reset) todas as Saídas, basta digitar o Comando **“ * 0 ”** (Asterisco + Zero)

A seguinte mensagem será reproduzida: **“Saída Desligada”**

9.6 Exemplo de conexões com as Saídas

9.6.1 Conexão com Relé

9.6.2 Conexão com uma Central de Portão Automático

9.6.3 Conexão com uma Sirene 12V

10 Gravação dos Telefones nas memórias Pânico e Alarme (Somente Torpedo SMS)

Capacidade de Memória Pânico e Alarme:

O Sistema suporta um máximo de **3 números** de memória para cada entrada:

- Três para memória Pânico
- Três para memória Alarme

A operação de Alerta discará para todos os números previamente registrados na memória na seguinte seqüência: Memória 1, Memoria 2 e Memória 3. Os telefones devem ter até 20 dígitos cada.

Formato SMS para Gravação da memória Pânico:

- **PFP1** → comando para gravar memória Pânico 1
- **PFP2** → comando para gravar memória Pânico 2
- **PFP3** → comando para gravar memória Pânico 3

S = Senha
xxxx = número da senha
yyy = número de telefone (até 20 dígitos)
 # = código finalizador

Formato SMS para Gravação da memória Alarme

- **PFA1** → comando para gravar memória Alarme 1
- **PFA2** → comando para gravar memória Alarme 2
- **PFA3** → comando para gravar memória Alarme 3

S = Senha
xxxx = número da senha
yyy = número de telefone (até 20 dígitos)
 # = código finalizador

Exemplo 1:

Tipo Ligação: **Local**

Tipo Memória: **Alarme**

Número Memória: **2**

Telefone: **11-9233-7000**

Senha: **7555(Senha de Fábrica)**

Exemplo 2:

Tipo Ligação: **Interurbano**

Tipo Memória: **Pânico**

Número Memória: **1**

Telefone: **14-7655-2344**

Senha: **7555(Senha de Fábrica)**

onde **XX** é o código da operadora (15,21, etc)

Exemplo 3:

Tipo Ligação: **à cobrar Local (código 9090 > São Paulo)**

Tipo Memória: **Alarme**

Número Memória: **3**

Telefone: **11-3534-7778**

Senha: **7555(Senha de Fábrica)**

Importante: A gravação dos números telefônicos e o modo de alerta configurado devem ser compatíveis, isto é, **não se pode enviar torpedo SMS para um telefone fixo**, mas somente para Celulares. Caso o módulo estiver configurado para o modo de alerta torpedo SMS e o telefone gravado na memória for de telefone fixo, a ação não terá efeito algum.

A gravação dos telefones na Memória Pânico ou Alarme, poderá também ser feita com um único torpedo SMS, desde que o número de letras/números digitados não ultrapasse a 85.

É recomendado enviar 2 torpedos para a configuração da Memória Pânico e Alarme separadamente.

Exemplo:

1º Torpedo → Configurando a Memória Alarme

7555 = senha de fábrica

Memória Alarme 1: (11)3534-7778

Memória Alarme 2: (11)6700-0300

Memória Alarme 3: (11)6500-2222

2º Torpedo → Configurando a Memória Pânico

7555 = senha de fábrica

Memória Pânico 1: (11)3534-7778

Memória Pânico 2: (11)6700-0300

Memória Pânico 3: (11)6500-2222

10.1 Apagando Memória Pânico e Alarme (telefones)

Para apagar um número registrado na memória Pânico ou Alarme, basta digitar " # " após o comando de gravação.

Exemplo:

PFP2# → apaga memória Pânico 2
PFA3# → apaga memória Alarme 3

11 Sistema Viva-voz

O Sistema possui uma entrada para Microfone utilizada para a captação do som ambiente.

Esta função só está disponível para utilização somente através do Canal de Voz.

Ligando Viva-Voz : Digita-se **99**

O módulo reproduzira a mensagem: → " **Viva-Voz Ativado**"

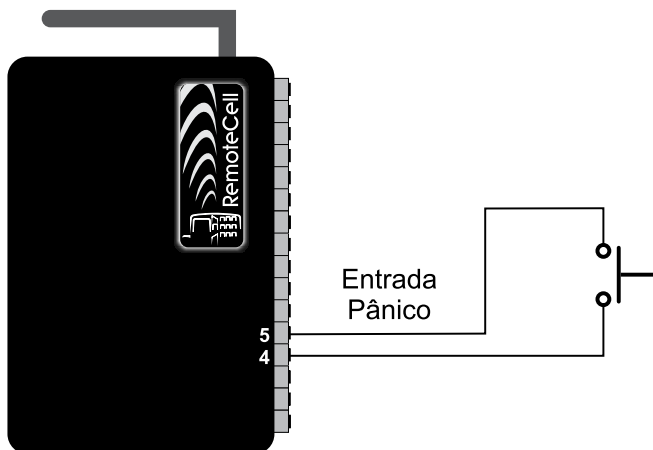
Desligando Viva-Voz: Digita-se **98**

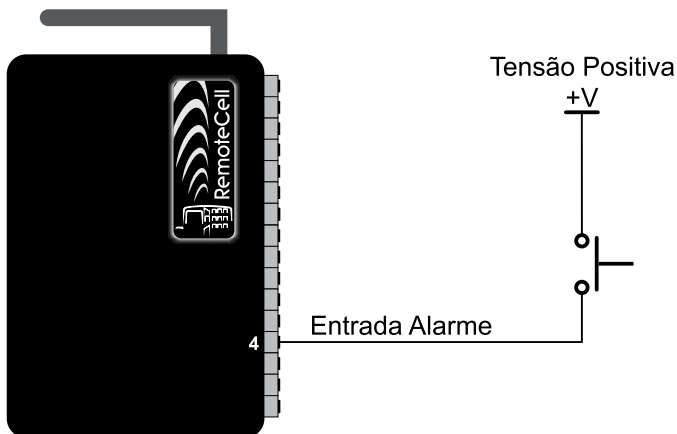
O módulo reproduzira a mensagem: → " **Viva-Voz Desativado**"

Importante: Mesmo com o Viva-Voz ativado o usuário poderá executar comandos para controle das saídas.

12 Enviando Alerta Pânico

Para enviar um alerta pânico para os números telefônicos registrados na Memória Pânico, basta colocar 0V (zero volt) durante 1 segundo na entrada Pânico.

O Led Monitor Vermelho automaticamente acenderá indicando o envio do Alerta.

13 Enviando Alerta Alarme (Violação)

Para enviar um alerta de Violação para os números telefônicos registrados na Memória Alarme, basta colocar uma tensão positiva (acima de 6.5V) durante 5 segundos na entrada Alarme. O Led Monitor Vermelho automaticamente acenderá indicando o envio do Alerta.

14 Tipos de Alertas

Modo 0 (modo zero)	Canal de Voz + SMS
Modo 1	Somente SMS
Modo 2	Somente Canal de Voz

14.1 Modo 0 (Canal de Voz + SMS)

Neste modo, o módulo RemoteCell primeiramente enviará torpedos SMS à todos os números registrados na memória e depois ligará para cada um deles reproduzindo a mensagem de alerta durante **50 segundos** em cada ligação conforme a sequência a seguir:

14.1.1 Alerta de Alarme Violado (M0)

- Envia torpedo → Memória Alarme 1,2 e 3
- Disca para Memória Alarme 1,2 e 3 → Reproduz mensagem: **“Alarme Violado”**, durante 50 segundos em cada ligação.

14.1.2 Alerta de Pânico Ativado (M0)

- Envia torpedo → Memória Pânico 1,2 e 3
- Disca para Memória Pânico 1,2 e 3 → Reproduz mensagem: **“Pânico Ativado”**, durante 50 segundos em cada ligação.

14.2 Modo 1 (Somente Torpedo SMS)

Neste modo, o módulo RemoteCell somente envia Torpedos SMS à todos os números registrados na memória conforme a sequência a seguir:

14.2.1 Alerta de Alarme Violado (M1)

- Envia torpedo → Memória Alarme 1, 2 e 3

14.2.2 Alerta de Pânico Ativado (M1)

- Envia torpedo → Memória Pânico 1, 2 e 3

14.3 Modo 2 (Somente Canal de Voz)

Neste modo, o módulo RemoteCell somente discará à todos os números registrados na memória conforme a sequência a seguir:

14.3.1 Alerta de Alarme Violado (M2)

- Disca para Memória Alarme 1, 2 e 3 → Reproduz mensagem: **“Alarme Violado”**, durante 50 segundos em cada ligação.

14.3.2 Alerta de Pânico Ativado (M2)

- Disca para Memória Pânico 1, 2 e 3 → Reproduz mensagem: **“Pânico Ativado”**, durante 50 segundos em cada ligação.

15 Configurando os Modos de Alerta (Somente Torpedo SMS)

15.1 Configurando Modo 0 (Voz + Torpedo SMS)

O RemoteCell vem configurado de Fábrica neste Modo (Default)

xxxx = número da senha

15.2 Configurando Modo 1 (Somente Torpedo SMS)

xxxx = número da senha

15.3 Configurando Modo 2 (Somente voz)

xxxx = número da senha

16 Configurando Frases de Alerta

As frases de Alerta Pânico e Alarme podem ser configuradas em até no máximo 30 caracteres. As frases a seguir vêem configuradas de fábrica:

Frase de Fábrica Pânico → **" Pânico Ativado"**
Frase de Fábrica Alarme → **"Alarme Violado"**

xxxx = número da senha

FP = código para gravação da **F**rase **P**ânico

mm = mensagem de Pânico (até 30 caracteres)

 # = código finalizador

xxxx = número da senha

FA = código para gravação da **F**rase **A**lerta

mm = mensagem de Alarme (até 30 caracteres)

 # = código finalizador

Exemplos:

7555 = senha de fábrica

Mensagem: “Casa 12 Violada”

Tipo Alerta: Alarme

7555 = senha de fábrica

Mensagem: “Setor 5 Ativado”

Tipo Alerta: Pânico

17 Comandos Especiais

17.1 Desligando (Reset) todas as Saídas

Caso o usuário queira desligar todas as saídas simultaneamente, deverá executar o comando **RTP** conforme instrução abaixo:

xxxx = número da senha

17.2 Voltando à configuração de Fábrica

Este comando configura o Módulo RemoteCell com a configuração de fábrica:

xxxx = número da senha

Configurações de Fábrica:

- Senha: 7555 (Default)
- Memória Alarme: Limpa
- Memória Pânico: Limpa
- Saídas: Todas desligadas
- Modo de Alerta: M0 (SMS + Canal de Voz)
- Sem confirmação de Comando SMS

17.3 Ativando e Desativando a Confirmação de Comando via Torpedo SMS

Se este comando for executado, todo comando enviado ao RemoteCell via torpedo será respondido por um torpedo confirmando o recebimento e a execução dos comandos.

xxxx = número da senha

PCC: Ativa a confirmação de comando via torpedo

xxxx = número da senha
PCS: Desativa a confirmação de comando via torpedo (configuração de fábrica)

Exemplo de Confirmação: Torpedo enviado ao RemoteCell:

7555 = senha de fábrica

Liga Saída 1

Desliga Saída 2

Pulsa Saída 5

Se a Confirmação de Comandos estiver habilitada, o RemoteCell responderá com o seguinte Torpedo:

Importante: O torpedo de confirmação será enviado a todos os números gravados na memória Pânico (1,2 e 3).

Leitura do Estado das Saídas

O seguinte comando deverá ser executado para leitura do estado das saídas:

xxxx = número da senha

Em resposta a este comando o RemoteCell retornará o seguinte torpedo SMS exibindo o estado das Saídas:

Importante: Este comando somente deverá ser executado sozinho ou como último comando. O torpedo de status da saída será enviado a todos os números gravados na memória Pânico (1,2 e 3)

18 Configurando Identificação do Produto

Quando houver vários módulos RemoteCell configurados com o mesmo número de telefone, as mensagens de alerta por voz poderão ser diferenciadas através do registro de identificação do produto.Este registro permitirá ao usuário identificar o módulo que emitiu o alerta.

Para a efetivação deste registro, basta registrar cada RemoteCell com um

número de identificação de 0 a 9 conforme a descrição do comando a seguir:

xxxx = número da senha

n = 0 a 9

Exemplo 1:

7555 = senha de fábrica
No de Identificação: 5

Mensagem Alerta Pânico → "Pânico Cinco Ativado"

Mensagem Alerta Alarme → " Alarme Cinco Violado"

Exemplo 2:

7555 = senha de fábrica
No de Identificação: 9

Mensagem Alerta Pânico →" Pânico Nove Ativado"

Mensagem Alerta Alarme →" Alarme Nove Violado"

Exemplo 3 (sem identificação):

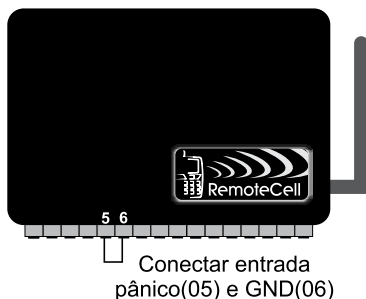
7555 = senha de fábrica
No de Identificação: Nenhum

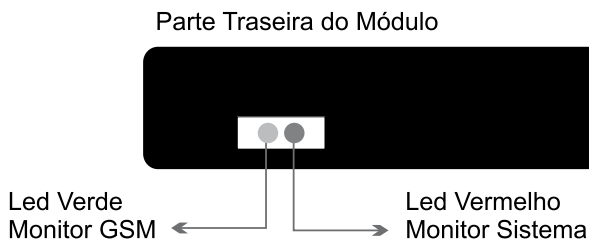
Mensagem Alerta Pânico → " Pânico Ativado"

Mensagem Alerta Alarme → " Alarme Violado"

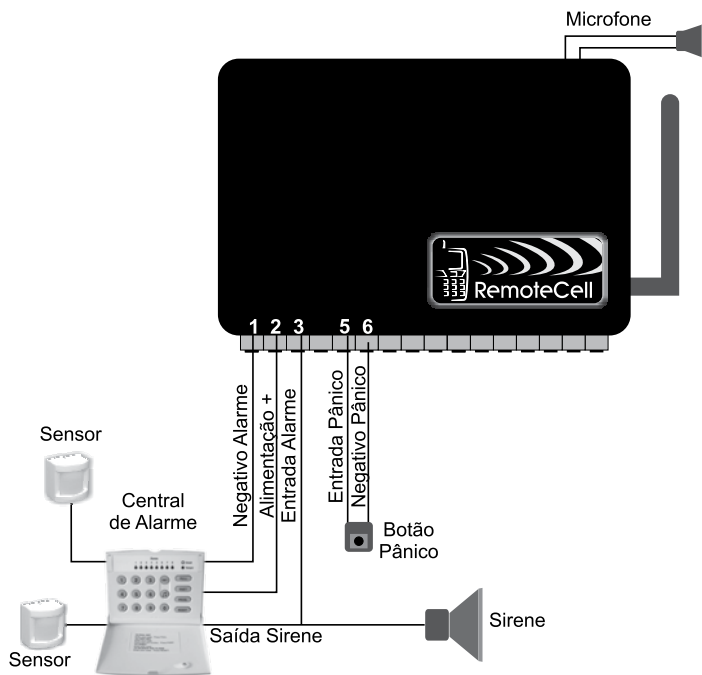
Importante: Este registro somente terá efeito no Modo 0 e Modo 2 (Canal de Voz)

19 Configurando os chips SIM Cards das Operadoras

Procedimento para configuração de chips TIM, Claro, Oi e Vivo

1. Colocar a entrada Pânico para GND (Conectando entrada 5 e 6);
2. Ligar a alimentação do Módulo (os leds permancem apagados);
3. Aguardar 5 segundos;
4. Se o Led Vermelho **piscar uma vez,** o módulo estará configurado para **TIM, Claro, Oi** ou qualquer outra operadora que trabalhe na **Banda de 1900MHz;**
5. Se o Led Vermelho **piscar duas vezes**, o módulo estará configurado para **Vivo** ou qualquer outra operadora que trabalhe na **Banda de 850MHz;**
6. Desconectar entrada Pânico.

20 Leds de Monitoramento

Led Monitor do Sistema - Vermelho	
Sinalização do Led	**Função**
Acesso	Inicialização do Sistema
	Leitura Mensagem SMS
	Conexão Ativa
Piscando Rapidamente	Decodificação Tom (DTMF) aceita
Piscando Lentamente	Problema no SIM CARD
Piscando 1 vez (início)	Configurado para Tim /Claro
Piscando 2 vezes (início)	configurado para Vivo
Piscando 3 vezes (início)	Reset da Senha de Fábrica (7555)

Led Monitor GSM - Verde	
Sinalização do Led	**Função**
Piscando em intervalo de 1 segundo	Módulo GSM Fora da Rede
Piscando em intervalo de 4 segundos	Módulo GSM Registrado na Rede

21 Aplicação Segurança Residencial

22 Especificações Técnicas

Módulo GSM Quadriband

Tensão de Alimentação: 9 ~ 17VCC

Consumo em operação: 2A (Pico) e 250mA em oprreração

Consumo em Standby: <10mA

Capacidade de Corrente nas Saídas (Dreno): 500mA (máx)

Temperatura de Operação: 60GR (máx)

Dimensões: 103x124x33mm (CxLxH)

Peso: 145g (com antena)

23 Informações Importantes

1. A instalação do equipamento deverá ser feita em local livre de qualquer tipo de interferência que venha a alterar o comportamento normal do produto;

2. O posicionamento da antena que acompanha o produto deverá ser feito em local onde há sinal de telefonia celular GSM compatível com o chip (SIMCARD) adquirido pelo usuário.

O tempo e a garantia do envio e/ou recebimento das ligações e mensagens é de inteira responsabilidade da operadora de telefônia contratada pelo usuário, insentando-se desta forma o fabricante do produto de qualquer problema no envio ou recebimento das informações.

Termo de Garantia e Condições

1. Este aparelho é garantido pela Anytek Eletrônica Ltda., por um período de 90 dias de garantia legal, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra, desde que o mesmo tenha sido instalado conforme as orientações descritas no Guia do Usuário.

2. A Garantia só terá validade mediante a apresentação da Nota Fiscal, juntamente com o Termo de Garantia.

3. Somente serão cobertos pela garantia os defeitos de fabricação. Defeitos provocados, mesmo que não intencionalmente, não estão cobertos pela garantia.

A Garantia perde seu Efeito:

1. se não for apresentada Nota Fiscal de venda do produto.

2. se o produto tiver o lacre interno violado, manchas aparentes de curto circuito, componentes trocados ou danificados, ou tiver seu circuito original alterado por técnico não autorizado.

3. se o produto sofrer qualquer dano provocado por acidente, queda, agentes da natureza ou consertos realizados por pessoas não autorizadas.

4. se o produto for ligado em fonte de alimentação fora dos padrões especificados, ou sujeita a flutuação excessiva de voltagem

5. se qualquer modificação for introduzida no aparelho, não prevista no Guia do Usuário.

A Empresa não se responsabiliza pelo uso indevido do Equipamento, e pela instalação incompatível com as características elétricas do equipamento.

Informações em horário comercial

Segunda à Sexta das 9:00 às 18:00 hs

Tel.: 11 6292-0716